

ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS AVEC L'APPROCHE SYSTEMIQUE ET LES NEUROSCIENCES

Cycle de 4 fois 2 jours

Introduction :

L'approche systémique est précieuse pour tous les acteurs de processus de changements, particulièrement lorsqu'il s'agit de changements collectifs. Les neurosciences ont validé des postulats empiriques de l'approche systémique, et ont permis d'enrichir les techniques d'intervention et de communication qui en sont issues.

Cette formation permet à des agents de changement, internes ou externes à l'organisation, d'acquérir des méthodologies ainsi qu'une boîte à outils complète et robuste pour accompagner les changements dans des contextes variés. Chaque module présente une partie théorique et une partie pratique. Cela permet aux membres du groupe de formation de présenter leurs cas, de recevoir des éclairages et de mettre en pratique ce qui leur a été transmis.

Les participants signent un engagement de confidentialité. Il est possible de garder l'anonymat pour celles et ceux qui le souhaiteraient.

Objectifs de la formation

A l'issue de leur formation, les participants auront acquis des techniques et des outils, issus de l'approche systémique et des neurosciences, pour :

- 1. Observer, comprendre et potentialiser leur fonctionnement cérébral associant mémoires, émotions, attention, perceptions, prise de décisions, mouvements... Et aider leurs clients / interlocuteurs à faire de même, et à accroître ainsi leurs ressources.*
- 2. Décrypter les logiques spécifiques de changement et de non changement, propres à un individu, un groupe ou une organisation. Utiliser les freins et les leviers au changement de manière pertinente pour stimuler les changements à effectuer.*

3. *Définir le système pertinent par rapport à une problématique donnée et décoder les dynamiques d'interactions clés au sein de ce système. Se positionner en intelligence de situation et inter agir pour favoriser les changements, en prenant appui sur les redondances.*
4. *Analyser la culture d'une organisation et ses conséquences sur les processus de changements.*
5. *Aider leurs clients /interlocuteurs à retrouver des marges de manœuvre et à effectuer les apprentissages nécessaires. Leur donner des outils pour développer leur potentiel, individuel et collectif.*
6. *Analyser le contexte et les enjeux de leur mission. Elaborer, poser et gérer un cadre pertinent pour favoriser les changements souhaités. Co élaborer une démarche de changement.*
7. *Communiquer, verbalement et non verbalement, de façon stratégique pour favoriser l'atteinte des objectifs définis.*
8. *Développer l'intelligence collective.*

Public concerné

Coachs, DRH, RRH, consultants, managers, responsables de conduite du changement ou de projets de transformation au sein d'une organisation.

Déroulé de la formation

Le cycle comprend 4 modules de 2 jours chacun.

Module 1, les 25 et 26 avril 2019 : Les bases de l'approche systémique (Palo Alto) (le 25 avril) et des neurosciences (le 26 avril).

Module 2, les 22 et 23 mai 2019 : Accompagner des personnes avec les techniques et outils de l'approche systémique et des neurosciences (2 J).

Module 3, 2 jours en septembre 2019 (dates fixées en avril d'un commun accord avec les participants): Accompagner des équipes avec les techniques et outils de l'approche systémique et des neurosciences (2 J).

Module 4, deux jours en octobre (dates fixées en avril d'un commun accord avec les participants): Accompagner les changements au sein d'une organisation, avec les techniques et outils de l'approche systémique et des neurosciences (2J).

Détail du contenu

Module 1 : Les bases de l'approche systémique et des neurosciences

Journée 1 : Les bases de l'approche systémique

- ✓ Les caractéristiques de fonctionnement d'un système. Le mécanisme de l'homéostasie.
- ✓ Identifier et comprendre les dynamiques d'interactions au sein d'un système. Boucles de régulation et boucles d'amplification.
- ✓ Linéaire et circulaire. Utilisation du questionnement circulaire.
- ✓ Relation complémentaire et relation symétrique.
- ✓ Position basse et position haute.
- ✓ Le schéma des niveaux logiques de la communication.
- ✓ Approches paradoxales.

Journée 2 : Les bases des neurosciences

- ✓ Comprendre le fonctionnement du cerveau.
- ✓ Comment prendre soin de son cerveau, le développer et l'utiliser au mieux.
- ✓ L'espace de travail neuronal : la conscience émergente et agissante, au fil des interactions permanentes entre mémoires, émotions, perceptions, attention et mouvement.
- ✓ Conséquences pratiques sur les mécanismes d'apprentissage, la gestion des émotions et de la motivation, les biais de perceptions et de prise de décision.

Module 2 : Accompagner des personnes avec les techniques et outils de l'approche systémique et des neurosciences (2 J)

Journée 1 : Cadre et techniques de l'accompagnement individuel

- ✓ Prendre en compte et utiliser le contexte.
- ✓ Elaborer, expliciter, gérer le cadre d'un accompagnement individuel.
- ✓ S'appuyer sur les dynamiques émergentes et les leviers de changement.
- ✓ Favoriser les désapprentissage et renforcer les apprentissages : se fabriquer de nouvelles mémoires
- ✓ Renforcer le processus de transformation par le déplacement de l'attention, l'enrichissement des perceptions et la gestion des émotions

Journée 2 : Travail en sous-groupes sur différents types d'accompagnement individuels (prise de poste, résolution de problème, mobilité, gestion du temps et délégation, communication, développement du potentiel ..), en utilisant des techniques et outils issus de la systémique et des neurosciences. Les cas peuvent être apportés par la formatrice ou par les participants. Mises en situation.

Module 3 : Accompagner des équipes avec les techniques et outils de l'approche systémique et des neurosciences (2 J)

Journée 1 : *Elaborer un dispositif d'accompagnement. Animer un séminaire. Interagir avec l'équipe. (On utilisera une étude de cas pour dérouler le contenu pédagogique de l'ensemble de la journée)*

- ✓ Le contexte. Les enjeux. La demande. La démarche.
- ✓ Créer l'alliance avec le responsable de l'équipe, entre changement et non changement.
- ✓ Redondances d'interactions et stratégies d'accompagnement envisageables.
- ✓ Elaborer un dispositif d'accompagnement. Poser le cadre.
- ✓ Le kit de base des outils de l'animateur / facilitateur/ coach, en présentiel ou à distance.
- ✓ Gérer en intelligence de situation son positionnement par rapport au responsable d'équipe et à l'équipe dans son ensemble.
- ✓ Les axes de développement de l'équipe formalisés à partir des neurosciences. Processus et outils.

Journée 2 : *Travail sur différents types d'accompagnement d'équipe, ou sur différentes étapes d'un accompagnement, en utilisant des outils issus de la systémique et des neurosciences. Les pièges à éviter. Les bons réflexes à avoir. Différences entre accompagnements internes et accompagnements externes.*

Module 4 : Accompagner des organisations avec les techniques et outils de l'approche systémique et des neurosciences (2 J)

Journée 1 : *Orientations stratégiques, culture de l'organisation et élaboration d'un dispositif*

- ✓ Similitudes et différences entre accompagnements d'équipe et accompagnements d'organisation.
- ✓ Modéliser le système pertinent, ses acteurs, leurs enjeux et leurs dynamiques d'interactions.
- ✓ Analyser la culture de l'organisation concernée avec les grilles de la systémique et avec un questionnaire issu des neurosciences. Autres approches possibles. Evaluation comparative.
- ✓ Co élaborer le dispositif d'accompagnement et poser le cadre. Comment, et en fonction de quoi, les faire évoluer au besoin ?
- ✓ Utiliser le reflet systémique pour conduire la démarche avec agilité et efficacité.
- ✓ Les outils les plus fréquemment utilisés en coaching d'organisation. Précautions et modes d'emploi.

Journée 2 : *Travail en sous-groupes sur des cas d'accompagnement à la transformation d'une organisation (résolution de problèmes, changement de modèle de leadership, changement de culture ...).*

Modalités pédagogiques

Exposés illustrés par de nombreux exemples. Etudes de cas, jeux de rôle. Chaque module fait l'objet d'un support pédagogique qui sera présenté puis envoyé aux participants.

Déroulement de la formation

De 9h 30 à 17h 30, à Lyon, Espaces Part Dieu.

Le groupe est limité à 8 participants, pour permettre une bonne interactivité et une co-construction à partir des besoins et des apports des différents participants.

Une évaluation des apports de la formation sera effectuée, à chaud et à froid.

Coût de la formation

320 euros HT par jour pour les indépendants, soit 2560 euros HT et 3072 euros TTC pour l'ensemble du cycle.

380 euros HT par jour pour les entreprises de plus de 10 personnes, soit 3040 euros HT et 3648 euros TTC.

Modalités d'inscription

30% sont réglables à l'inscription. Le solde est dû à l'issue du 2^{ème} module.

Formatrice

Elisabeth Georges, consultante, coach, formatrice et superviseure. Diplômée par Transformance en 2002, elle a été formée à l'approche systémique par l'Institut Grégory Bateson, l'École du Paradoxe, Robert Neuburger, Mony Elkaim, l'IFATC, Alain Chabert, et Jacques-Antoine Malarewicz, qui la supervise depuis 2003. Elle enseigne l'approche systémique dans le DESU Pratique du Coaching à Paris 8 depuis 2007.

Elle s'est formée aux neurosciences avec notamment, Bernard Anselem et Bernadette Lecerf Thomas, avec qui elle a coopéré pendant plusieurs années dans un groupe de recherche action. Elle enseigne les neurosciences dans le DESU Pratique du Coaching à Paris 8 depuis 2017.

Elle pratique le coaching individuel, d'équipe et d'organisation depuis 2003.

Inscription

Si vous souhaitez vous inscrire, prière d'envoyer un mail à :

elisabethgeorges@disdeveloppement.fr